

ДОГОВОР № _____
Оказания услуг по курьерской доставке

Алматинская область, Илийский район

«_____» _____ 2026 года

ТОО «Aftos», именуемое в дальнейшем «SMART POST», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения: **Отправитель** — лицо, передающее Отправление SMART POST для доставки Получателю. Заказчик и Отправитель могут являться одним и тем же лицом.

Получатель — лицо, указанное Заказчиком или Отправителем в качестве получателя Отправления.

Отправление — документы, корреспонденция, посылки, товары, грузовые вложения и иные материальные объекты, принятые SMART POST для доставки.

Курьерские услуги — комплекс услуг, включающий прием, забор, обработку, сортировку, перевозку, хранение (при необходимости), доставку, вручение, возврат Отправлений и иные сопутствующие услуги.

Заказ — поручение Заказчика на организацию курьерских услуг, оформленное посредством Заявки, Реестра отправок, Накладной, личного кабинета, CRM/TMS либо иных согласованных Сторонами способов обмена информацией.

Накладная — перевозочный (сопроводительный) документ, оформляемый SMART POST или Заказчиком, содержащий сведения об Отправлении, Отправителе, Получателе, условиях доставки и иных существенных данных.

Реестр отправок — документ на бумажном носителе или в электронной форме, содержащий перечень нескольких Отправлений, передаваемых SMART POST одновременно.

Личный кабинет — программный интерфейс SMART POST, предоставляющий Заказчику возможность оформлять Заказы, формировать электронную накладную, отслеживать статус доставки, получать документы и обмениваться информацией с SMART POST.

CRM/TMS — информационные системы SMART POST, используемые для регистрации Заказов, управления доставкой, учета Отправлений и подтверждения оказания услуг.

Подтверждение вручения (POD) — документальное или электронное подтверждение доставки Отправления Получателю, включая собственноручную подпись, электронную подпись, SMS-код, QR-код, сведения информационной системы SMART POST либо иной способ подтверждения, позволяющий достоверно установить факт вручения.

Объявленная стоимость — стоимость Отправления, заявленная Заказчиком при его передаче SMART POST и принятая SMART POST для целей определения пределов ответственности.

Рабочий день — день, который в соответствии с законодательством Республики Казахстан не является выходным или праздничным днем.

Тарифы — действующий перечень стоимости услуг SMART POST, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора либо размещенный в Личном кабинете или на официальном сайте SMART POST.

1.1. Термины, не определенные настоящим Договором, применяются в значениях, установленных законодательством Республики Казахстан.

1.2. В случае изменения законодательства Республики Казахстан положения настоящего Договора применяются в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору SMART POST обязуется по поручению Заказчика за вознаграждение организовать курьерские услуги и услуги по доставке Отправлений (далее - Услуги) на территории Республики Казахстан, а также за ее пределами при наличии необходимых разрешений и при возможности организации доставки по соответствующему маршруту, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и своевременно оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора.»SMART POST оказывает услуги собственными силами либо с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение обязательств по настоящему Договору, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Перечень и виды оказываемых услуг размещены на официальном сайте: www.smart-post.kz
- 2.2. SMART POST вправе изменять перечень оказываемых услуг, вводить новые сервисы либо прекращать оказание отдельных видов услуг с предварительным уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на официальном сайте SMART POST, в Личном кабинете либо посредством иных согласованных каналов связи.
- 2.3. Конкретный перечень оказываемых услуг, сроки доставки, стоимость, маршрут, особенности обработки Отправлений и иные условия определяются:
- настоящим Договором;
 - тарифами SMART POST;
 - заявками Заказчика;
 - реестрами отправлений;
 - накладными;
 - дополнительными соглашениями;
 - электронными сообщениями, направленными посредством Личного кабинета, электронной почты либо иных согласованных Сторонами каналов связи.
- 2.4. Настоящий Договор регулирует все правоотношения, возникающие между Сторонами при оказании SMART POST курьерских услуг и услуг по доставке Отправлений в течение срока его действия.
- 2.5. Заказчик подтверждает, что до передачи Отправлений ознакомился с условиями настоящего Договора, тарифами SMART POST, сроками доставки и обязуется соблюдать их при оформлении каждого Заказа.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК

- 3.1. Основанием для оказания услуг является Заказ, оформленный Заказчиком одним из следующих способов:
- 3.1.1. посредством Личного кабинета SMART POST;
- 3.1.2. посредством API-интеграции информационных систем Сторон;
- 3.1.3. посредством электронной почты;
- 3.1.4. посредством телефонного обращения;
- 3.1.5. посредством мессенджеров (WhatsApp, Telegram и иных согласованных Сторонами каналов связи);
- 3.1.6. посредством оформления бумажной накладной;
- 3.1.7. иным способом, согласованным Сторонами.
- 3.2. Заказ считается принятым SMART POST после фактического приема Отправления курьером SMART POST.
- 3.3. Заказчик обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для исполнения Заказа, включая:
- сведения об Отправителе;
 - сведения о Получателе;
 - БИН/ИИН
 - адреса отправления и доставки;
 - контактные телефоны;
 - описание вложения;
 - количество мест;
 - вес, габариты;
 - сведения о необходимости соблюдения специальных условий доставки;
 - объявленную стоимость (при необходимости);

- иные сведения, влияющие на исполнение Заказа.
- 3.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации, а также за содержание Отправления. SMART POST не несет ответственности за увеличение сроков доставки либо невозможность исполнения Заказа вследствие предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации.
- 3.5. Каждое Отправление оформляется отдельной накладной, если иное не предусмотрено Реестром отправок, API-интеграции информационных систем Сторон либо соглашением Сторон.
- 3.6. При массовой передаче Отправлений допускается оформление одного Реестра отправок с приложением индивидуальных накладных.

4. ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ОТПРАВЛЕНИЙ

- 4.1. SMART POST принимает к доставке Отправления, соответствующие требованиям настоящего Договора, Правил оказания курьерских услуг SMART POST (с которыми Заказчик должен был ознакомиться на сайте www.smart-post.kz перед подписанием Договора) и требованиям законодательства Республики Казахстан.
- 4.2. Передача Отправления SMART POST может подтверждаться следующим/и обстоятельствами:
 - подписанием накладной;
 - подписанием Реестра отправок;
 - электронной подписью;
 - подтверждением в Личном кабинете;
 - иным способом, позволяющим достоверно подтвердить факт передачи Отправления.
- 4.3. Отправление считается принятым к оказанию услуг с момента его фактической передачи Заказчиком Курьеру при условии отсутствия оснований для отказа в приеме Отправления.
- 4.4. SMART POST вправе проверить:
 - фактический вес;
 - объемный вес;
 - количество мест;
 - целостность упаковки;
 - соответствие маркировки;
 - соответствие заявленных характеристик фактическим.
- 4.5. Если фактические характеристики отличаются от сведений, указанных Заказчиком, SMART POST вправе:
 - произвести перерасчет стоимости услуг;
 - изменить тариф;
 - изменить категорию услуги;
 - изменить способ перевозки;
 - запросить дополнительную информацию;
 - отказаться от приема Отправления до устранения нарушений.
- 4.6. При обнаружении поврежденной упаковки SMART POST вправе потребовать устранения недостатков либо предложить Заказчику услуги по дополнительной упаковке согласно п.5.4. Договора.
- 4.7. SMART POST вправе отказаться от приема Отправления в случаях, если:
 - вложение запрещено законодательством Республики Казахстан;
 - отсутствуют сведения о Получателе;
 - упаковка не обеспечивает сохранность вложения;
 - Отправление представляет опасность для людей, имущества либо окружающей среды;
 - Заказчик имеет просроченную задолженность;
 - оформление сопроводительных документов произведено ненадлежащим образом;
 - имеются иные обстоятельства, препятствующие безопасному оказанию услуг.Отказ в приеме Отправления не считается нарушением настоящего Договора.
- 4.8. SMART POST вправе потребовать от Заказчика документы, подтверждающие характер вложения, его стоимость, законность владения либо право на его перемещение, если это предусмотрено законодательством Республики Казахстан или необходимо для безопасного оказания услуг.

- 4.9. SMART POST вправе использовать автоматизированные средства контроля, включая измерительное оборудование, системы фотофиксации, видеонаблюдения, штрихкодирование, QR-кодирование и иные технологии учета и контроля движения Отправлений.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ, МАРКИРОВКЕ И СОДЕРЖИМОМУ ОТПРАВЛЕНИЙ

- 5.1. Заказчик обязан передавать SMART POST Отправления в упаковке, обеспечивающей их сохранность при обычных условиях обработки, сортировки, транспортировки, хранения и доставки.
- 5.2. Упаковка должна соответствовать характеру вложения, его весу, габаритам и физическим свойствам, исключать свободное перемещение вложения внутри упаковки, а также предотвращать повреждение самого Отправления, других отправок, имущества SMART POST и причинение вреда жизни и здоровью работников SMART POST и третьих лиц.
- 5.3. Заказчик обязан обеспечить наличие необходимой маркировки, предупреждающих знаков и специальных обозначений, если они требуются законодательством Республики Казахстан или характером вложения.
- 5.4. При необходимости SMART POST вправе предложить Заказчику дополнительную упаковку либо самостоятельно произвести упаковку Отправления за счет Заказчика согласно согласованным Тарифам.
- 5.5. Если упаковка не отвечает требованиям настоящего Договора, SMART POST вправе:
- отказать от приема Отправления;
 - потребовать устранения недостатков упаковки;
 - произвести дополнительную упаковку за счет Заказчика;
 - приостановить оказание услуг до устранения выявленных нарушений.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Заказчик гарантирует, что каждое передаваемое SMART POST Отправление соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан, международных договоров и не содержит предметов, запрещенных либо ограниченных к пересылке.
- 6.2. К пересылке не принимаются Отправления, содержащие предметы, вещества или материалы, запрещенные законодательством Республики Казахстан.
- 6.3. Заказчик обязан до передачи Отправления сообщить SMART POST обо всех особенностях вложения, которые могут повлиять на безопасность его обработки, перевозки, хранения либо вручения.
- 6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность сведений о содержимом Отправления.
- 6.5. Передача SMART POST закрытого Отправления означает подтверждение Заказчиком того, что вложение не содержит запрещенных либо ограниченных к пересылке предметов.
- 6.6. Ответственность Заказчика за незаконное содержимое Отправления:**
- 6.6.1. В случае передачи SMART POST Отправления, содержащего запрещенные к обороту предметы, наркотические средства, психотропные вещества, прекурсоры, оружие, боеприпасы, взрывчатые, радиоактивные, токсичные, химически опасные вещества, контрафактную продукцию, объекты интеллектуальной собственности, пересылаемые с нарушением законодательства, либо иные предметы, оборот которых ограничен или запрещен, вся ответственность перед государственными органами и третьими лицами возлагается на Заказчика.
- 6.6.2. В случае если вследствие незаконного содержимого Отправления SMART POST будет привлечен к административной, гражданско-правовой либо иной ответственности, Заказчик обязан компенсировать SMART POST все понесенные убытки независимо от привлечения самого Заказчика к ответственности.
- 6.6.3. Если незаконное содержимое Отправления повлекло задержание транспортного средства, арест имущества, проведение проверок, изъятие Отправлений, простой работников либо иные убытки SMART POST, Заказчик обязан возместить такие убытки в полном объеме.
- 6.6.4. SMART POST вправе без предварительного согласия Заказчика передать информацию о таком Отправлении, сопроводительные документы и само Отправление в правоохранительные, таможенные,

судебные либо иные государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

- 6.6.5.** SMART POST вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, согласно п.9.2.12. Договора, при выявлении факта передачи Заказчиком запрещенных либо незаконных вложений.

7. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ И ВРУЧЕНИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ

- 7.1.** SMART POST осуществляет доставку Отправлений в сроки, предусмотренные Тарифами в соответствии с Заявкой Заказчика либо иными документами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.2.** Срок доставки исчисляется со следующего рабочего дня, следующего за днём принятия Отправления SMART POST, если иное не предусмотрено настоящим Договором или не обусловлено особенностями соответствующей услуги
- 7.3.** Доставка осуществляется по адресу и контактному данным, указанным Заказчиком в накладной, Реестре отправлений либо Заявке.
- 7.4.** Получатель обязан обеспечить возможность вручения Отправления по указанному адресу, включая доступ курьера на территорию здания, организации, жилого комплекса, бизнес-центра либо иного объекта.
- 7.5.** В случае невозможности доступа к месту доставки по причинам, не зависящим от SMART POST, обязательства по соблюдению сроков доставки приостанавливаются до устранения препятствий.
- 7.6.** SMART POST вправе связаться с Получателем для уточнения адреса, времени доставки, контактных данных либо иных сведений, необходимых для исполнения Заказа.
- 7.7.** Отправление считается доставленным с момента его вручения Получателю либо иному лицу, уполномоченному на получение Отправления.
- 7.8.** Вручение Отправления может подтверждаться одним или несколькими из следующих способов:
- собственноручной подписью Получателя;
 - электронной подписью;
 - вводом SMS-кода;
 - сведениями информационной системы SMART POST;
 - иными способами, позволяющими достоверно подтвердить факт вручения.
- 7.9.** Электронное подтверждение вручения (POD), сформированное информационной системой SMART POST, признается Сторонами надлежащим доказательством исполнения обязательства по доставке, если иное не будет доказано в установленном законодательством порядке.
- 7.10.** Если Получатель отказался принять Отправление, SMART POST делает соответствующую отметку в информационной системе, доставочном документе либо в накладной. Такой отказ не является нарушением обязательств SMART POST.
- 7.11.** SMART POST вправе установить разумный интервал ожидания Получателя по адресу доставки.

8. ВОЗВРАТ, ПОВТОРНАЯ ДОСТАВКА И ХРАНЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

- 8.1.** Если вручение Отправления невозможно по причинам, не зависящим от SMART POST, SMART POST вправе организовать повторную доставку либо возврат Отправления Заказчику с применением дополнительного тарифа.
- 8.2.** Основаниями для повторной доставки либо возврата являются, в частности:
- отсутствие Получателя;
 - отказ Получателя от получения;
 - неверно указанный адрес;
 - невозможность доступа к месту доставки;
 - отсутствие связи с Получателем;
 - иные обстоятельства, препятствующие вручению.
- 8.3.** Каждая последующая попытка доставки оплачивается Заказчиком отдельно согласно установленных тарифов.
- 8.4.** В случае невозможности вручения Отправления Получателю оно передаётся на временное хранение. Срок бесплатного хранения определяется действующими Тарифами SMART POST. По истечении

указанного срока SMART POST вправе начислить плату за дальнейшее хранение Отправления либо возвратить его Заказчику согласно тарифам с указанием причины возврата.

- 8.5.** Расходы по возврату Отправления оплачиваются Заказчиком, если невозможность вручения возникла по причинам, не зависящим от SMART POST.
- 8.6.** Если Заказчик не востребовал возвращенное Отправление в течение срока SMART POST вправе осуществить дальнейшие действия с таким Отправлением в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 8.7.** При необходимости Заказчик вправе до вручения Отправления подать SMART POST письменное либо электронное распоряжение:
- об изменении адреса доставки;
 - об изменении Получателя;
 - о переносе даты доставки;
 - о возврате Отправления;
 - о прекращении исполнения Заказа.
- Такие распоряжения исполняются при наличии технической возможности и до момента фактического вручения Отправления, расцениваются Сторонами как дополнительные услуги.
- 8.8.** Дополнительные услуги, связанные с переадресацией, возвратом, хранением, повторной доставкой или изменением условий доставки, оплачиваются Заказчиком в соответствии с действующими тарифами SMART POST.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. SMART POST обязуется:

- 9.1.1.** Оказывать курьерские услуги качественно, добросовестно и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Тарифами и согласованными Сторонами условиями.
- 9.1.2.** Принять Отправление к доставке при условии его соответствия требованиям настоящего Договора и законодательства Республики Казахстан.
- 9.1.3.** Обеспечить сохранность Отправления с момента его приема до момента вручения Получателю либо возврата Заказчику, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 9.1.4.** Обеспечивать возможность отслеживания Отправления посредством Личного кабинета, CRM/TMS либо иных информационных сервисов SMART POST при наличии соответствующей технической возможности.
- 9.1.5.** Предоставлять Заказчику информацию о статусе доставки по его запросу.
- 9.1.6.** Обеспечивать конфиденциальность сведений, ставших известными при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 9.1.7.** Обработать персональные данные исключительно в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.1.8.** Рассматривать обращения и претензии Заказчика в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. SMART POST вправе:

- 9.2.1.** Самостоятельно определять технологию оказания услуг, маршруты доставки, виды транспорта, сортировочные центры, последовательность обработки Отправлений и иные организационные вопросы исполнения настоящего Договора.
- 9.2.2.** Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств без получения дополнительного согласия Заказчика.
- 9.2.3.** Проверять соответствие веса, объема, количества мест, упаковки, маркировки и иных характеристик Отправления сведениям, указанным Заказчиком, согласно п.4.4. Договора.
- 9.2.4.** Производить контрольное взвешивание, измерение габаритов, фотофиксацию Отправления, сканирование, маркировку и иные действия, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- 9.2.5.** В случае обнаружения во время пересылки Отправлений предметов и веществ, запрещенных в соответствии с правилами предоставления услуг почтовой связи, вскрывать в установленном законодательством порядке.
- 9.2.6.** Требовать у Заказчика документы и сведения необходимые для надлежащего исполнения услуг.

- 9.2.7. Отказать в приеме Отправления либо приостановить оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 9.2.8. Изменить способ доставки, маршрут, категорию услуги либо вид транспорта, если это необходимо для безопасного, своевременного и надлежащего исполнения Заказа, без ухудшения согласованного уровня сервиса.
- 9.2.9. Приостановить исполнение обязательств при наличии просроченной задолженности Заказчика, уведомив его об этом любым способом, предусмотренным настоящим Договором.
- 9.2.10. Использовать электронный документооборот, электронные подписи, электронные уведомления, SMS-сообщения, QR-коды, штрихкоды, фотофиксацию, видеозапись, данные GPS/ГЛОНАСС, сведения CRM/TMS и иные цифровые технологии в качестве доказательств исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 9.2.11. Изменять Тарифы, перечень дополнительных услуг с предварительным уведомлением Заказчика в порядке, установленном настоящим Договором.
- 9.2.12. Отказать в оказании услуг либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты уведомления или в срок указанный в таком уведомлении, в случае(ях):
- существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
 - передачи запрещенных к пересылке вложений;
 - неоднократного нарушения порядка оплаты;
 - предоставления недостоверных сведений;
 - использования услуг SMART POST в противоправных целях.
- 9.3. Заказчик обязуется:**
- 9.3.1. Передавать SMART POST только Отправления, соответствующие требованиям настоящего Договора, законодательства Республики Казахстан и Правил оказания курьерских услуг размещенных на сайте: www.smart-post.kz.
- 9.3.2. Предоставлять полную, достоверную и актуальную информацию, необходимую для исполнения Заказа.
- 9.3.3. Обеспечивать надлежащую упаковку и маркировку Отправлений.
- 9.3.4. Не передавать к пересылке запрещенные или ограниченные к обороту предметы без предусмотренных законодательством разрешений.
- 9.3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Актов выполненных работ (оказанных услуг) и иных отчетных документов, обязан подписать и вернуть возвратные экземпляры, или предоставить мотивированный отказ от их подписания. В случае отсутствия мотивированного отказа, услуги считаются оказаны надлежащим образом, и подлежащими оплате.
- 9.3.6. Ежеквартально осуществлять сверку взаиморасчетов со SMART POST и подписывать Акт сверки взаимных расчетов. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки подписать его и направить SMART POST либо предоставить письменные мотивированные возражения с указанием конкретных расхождений и подтверждающих документов. В случае непредоставления Заказчиком в указанный срок подписанного Акта сверки либо мотивированных письменных возражений данные взаиморасчетов, указанные SMART POST в Акте сверки, считаются подтвержденными Заказчиком, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 9.3.7. Своевременно оплачивать оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 9.3.8. Незамедлительно уведомлять SMART POST об изменении реквизитов, контактных данных и иных обстоятельств, влияющих на исполнение настоящего Договора.
- 9.3.9. Обеспечить передачу Отправлений уполномоченными представителями, имеющими право действовать от имени Заказчика.
- 9.3.10. Возместить SMART POST убытки, причиненные нарушением условий настоящего Договора.
- 9.4. Заказчик вправе:**
- 9.4.1. Требовать надлежащего оказания услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 9.4.2. Получать информацию о статусе исполнения Заказов.
- 9.4.3. Пользоваться электронными сервисами SMART POST.
- 9.4.4. Заявлять объявленную стоимость Отправлений в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

- 9.4.5. Давать распоряжения об изменении адреса доставки, Получателя либо возврате Отправления до момента его вручения при наличии технической возможности.
- 9.4.6. Обращаться с претензиями и требованиями о возмещении ущерба в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

10. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 10.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами SMART POST, если иное не предусмотрено настоящим Договором или дополнительным соглашением Сторон.
- 10.2. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора и могут быть оформлены в виде приложения к Договору либо размещены в Личном кабинете или на официальном сайте SMART POST.
- 10.3. Если фактические характеристики Отправления отличаются от сведений, указанных Заказчиком, SMART POST вправе произвести перерасчет стоимости услуг.
- 10.4. SMART POST вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы на оказываемые Услуги, уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов в действие путем направления уведомления по электронной почте, через Личный кабинет либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором. Изменение Тарифов в порядке, предусмотренном настоящим Договором, не требует заключения и подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору, а также подписания новой редакции приложения, содержащего Тарифы, в том числе посредством системы электронного документооборота (ЭДО).
- 10.5. Новые Тарифы применяются к Заказам, принятым SMART POST после даты вступления соответствующих Тарифов в силу. Продолжение Заказчиком пользования Услугами SMART POST после даты вступления новых Тарифов в силу означает согласие Заказчика с их применением.
- 10.6. Оплата Услуг производится Заказчиком на основании счета на оплату и Акта выполненных работ (оказанных услуг), выставленных SMART POST, в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты получения указанных документов, если иной срок оплаты не согласован Сторонами в письменной форме. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на банковский счет SMART POST.
- 10.7. Заказчик не вправе самостоятельно уменьшать сумму оплаты за оказанные SMART POST Услуги, а также производить зачет, удержание или иное вычитание из подлежащих оплате сумм каких-либо претензий, штрафов, убытков, ущерба либо иных требований к SMART POST. Направление Заказчиком претензии не освобождает его от обязанности своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Услуги в сроки, установленные настоящим Договором, и не приостанавливает такую обязанность. Вопросы, связанные с претензиями, рассматриваются и урегулируются отдельно в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящего Договора, и могут быть учтены при расчетах только при наличии письменного соглашения Сторон либо на основании вступившего в законную силу судебного акта. Направление Заказчиком претензии не освобождает его от обязанности своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Услуги в сроки, установленные настоящим Договором, и не приостанавливает такую обязанность.
- 10.8. Вопросы, связанные с претензиями, рассматриваются и урегулируются отдельно в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящего Договора, и могут быть учтены при расчетах только при наличии письменного соглашения Сторон либо на основании вступившего в законную силу судебного акта.
- 10.9. По итогам отчетного периода SMART POST направляет в адрес Заказчика акт выполненных работ (оказанных услуг), реестр оказанных услуг (при необходимости), Электронную счет-фактуру (при наличии обязанности по ее выставлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан). Указанные документы могут быть оформлены в электронной форме и подписаны посредством электронной цифровой подписи либо направлены через информационные системы электронного документооборота.

10.10. Электронный счет-фактура (ЭСФ) оформляется SMART POST в порядке и сроки, предусмотренные налоговым законодательством Республики Казахстан.

10.11. Все банковские комиссии, комиссии платежных систем и иные расходы, связанные с перечислением денежных средств, оплачиваются Заказчиком

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

11.2. Заказчик уплачивает SMART POST пеню в размере 0,3 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы такой задолженности, если иной размер не установлен дополнительным соглашением Сторон.

11.3. Заказчик несет полную ответственность за качество упаковки Отправления, если вследствие ненадлежащей упаковки причинен ущерб другим Отправлениям, транспортным средствам либо имуществу SMART POST, Заказчик обязан возместить причиненные убытки в полном объеме.

11.4. В случае выявления запрещенного вложения, согласно разделу 6 Договора Заказчик обязан возместить SMART POST все причиненные убытки независимо от привлечения Заказчика к административной, гражданской или уголовной ответственности.

11.5. SMART POST несет ответственность:

11.5.1. За нарушение сроков доставки в размере 0,1 % от стоимости тарифа на пересылку за каждый день просрочки, но не более 10 % от такого тарифа.

11.5.2. За утрату или полное повреждение (порчу) Отправления с объявленной ценностью – в размере стоимости объявленной ценности и оплаченного тарифа за пересылку, при условии оплаты Заказчиком тарифа за объявленную ценность

11.5.3. За утрату или полное повреждение (порчу) иного регистрируемого Отправления – в размере двукратной суммы оплаченного тарифа за его пересылку.

11.6. Если объявленная стоимость Отправления не указана, ответственность SMART POST ограничивается документально подтвержденной стоимостью Отправления, но не более 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за одно Отправление.

11.7. SMART POST не несет ответственности за содержимое Отправления при отсутствии внешних повреждений упаковки и отсутствии соответствующих отметок в документах о приемке Отправления SMART POST.

11.8. SMART POST не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю прибыли, потерю деловой репутации, штрафы Заказчика перед третьими лицами и иные не прямые убытки.

11.9. За нарушение сроков возврата актов выполненных работ (оказанных услуг) и иных отчетных документов согласно п. 9.3.5. Договора, Заказчик оплачивает пеню в размере 1% от стоимости услуг оказанных по невозвращенным документам за каждый день просрочки, но не более 10% от такой стоимости.

12. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и соблюдения обязательного претензионного порядка, в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан о почте и почтовой деятельности.

12.2. Претензии по Отправлениям предъявляются в письменной форме по адресу указанному в п. 16 Договора, к претензии должны быть приложены документы, подтверждающие заявленные требования.

12.3. Любые уведомления или сообщения претензионного характера, представляются в письменном виде и направляются заказным письмом или с помощью курьерской службы (курьера) по адресу указанному в п.16. Договора.

12.4. SMART POST рассматривает претензию в течение 30 (тридцать) календарных дней.

- 12.5. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде по месту нахождения ответчика.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора и находящимися вне разумного контроля Сторон.
- 13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, решения государственных органов, запреты или ограничения движения, закрытие дорог, границ, пунктов пропуска, чрезвычайные положения, массовые сбои связи, отключение электроэнергии, кибератаки, сбои информационных систем и иные обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств.
- 13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств, если такое уведомление объективно возможно.
- 13.4. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы и время, необходимое для устранения их последствий.
- 13.5. Обстоятельства непреодолимой силы подтверждаются документами, выданными уполномоченными органами, если получение таких документов предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 13.6. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств приостанавливается соразмерно времени существования таких обстоятельств и их последствий.
- 13.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 90 (девяноста) календарных дней подряд и препятствуют дальнейшему исполнению настоящего Договора, каждая из Сторон вправе отказать от его дальнейшего исполнения путем направления письменного уведомления другой Стороне. При этом Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты за фактически оказанные услуги.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 14.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2026 года, а в части взаиморасчетов, ответственности, конфиденциальности и претензионных обязательств - до полного исполнения, независимо от срока действия настоящего Договора.
- 14.2. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о расторжении Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия, Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.
- 14.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, кроме случаев оговоренных в Договоре.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и сообщений, переданных посредством электронной почты, CRM/TMS, WhatsApp, Telegram и иных согласованных Сторонами каналов связи. Юридическую силу имеют только документы, уведомления и сообщения, направленные с адресов электронной почты, номеров телефонов и иных контактных данных, указанных в настоящем Договоре либо в письменных уведомлениях Сторон об изменении таких контактных данных. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам коммерческую, финансовую, операционную, клиентскую и иную конфиденциальную информацию, полученную в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, необходимых для исполнения Договора или предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 15.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

15.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

16. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

SMART POST:

ТОО «Aftos» (коммерческое обозначение —
SMART POST)
БИН 210740028761
Адрес: Алматинская область, Илийский район,
п. Байсерке, ул. Султан Бейбарыса, дом №1
ИИК: KZ368562203115942651
АО «Банк ЦентрКредит»
БИК: KСJBKZKX
Свидетельство по НДС: 09001 №1009704 от
06.09.2021 г.
КБЕ: 17
Тел.: +7 (701) 111-24-57
e-mail: _____

Директор

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

БИН: _____
Адрес: _____
ИИК: _____
Банк: _____
БИК: _____
КБЕ: _____
Тел.: _____
e-mail: _____

Директор / Уполномоченное лицо

М.П.

ТАРИФЫ И ВИДЫ УСЛУГ

Приложение №1
к Договору № _____
от «____» _____ 20__ года

Приложение №2
к Договору № _____
от « ____ » _____ 20__ года

ЗАЯВКА КУРЬЕРСКУЮ ДОСТАВКУ

Номер Заявки	
--------------	--

Дата Заявки	
Вид услуги	
Заказчик	
Контактное лицо Заказчика	
Телефон / e-mail	
Адрес забора Отправления	
Дата и время забора	
Адрес доставки	
Получатель, контактное лицо	
Телефон Получателя	
Характеристики Отправления / груза	
Количество мест	
Вес брутто	
Габариты	
Вид упаковки	
Объявленная стоимость	
Особые свойства / условия перевозки	
Запрещенный/опасный груз	нет / да, указать
Необходимость возврата документов	нет / да, указать
Условия оплаты	
Дополнительные услуги	
Комментарии	

SMART POST: _____ / _____ /

Заказчик: _____ / _____ /

РЕЕСТР КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ

Реестр может использоваться вместо отдельной Заявки на каждое Отправление и является основанием для оказания услуг, выставления счета, формирования акта оказанных услуг и проведения взаиморасчетов между Сторонами.

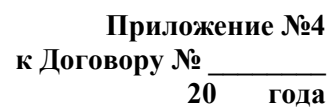
Отправитель _____

№	№ накладной/заказа	Кол-во мест	Вес, кг	Компания получателя	ФИО получателя	Город получателя	Адрес получателя	Телефон получателя	Тип услуги	Объявленная ценность	Характер Отправления	Сумма тарифа

Итого отправлений: _____ Итого к оплате: _____ тенге

SMART POST: _____ / _____ /

Заказчик: _____ / _____ /



Мы, нижеподписавшиеся, представитель ТОО «Aftos» (коммерческое обозначение — SMART POST),”
_____ и получатель курьерского отправления №
_____ (Компания получателя/ ФИО
получателя) составили настоящий Акт о нижеследующем:

[illegible]

Подписи Сторон:

Представитель ТОО "Aftos"

Получатель:

Φ.Π.Ο.

Φ.Π.Ο.

подпись

ПОДПИСЬ

" " 2026г.

2026 г.